

# Die richtigen Worte finden - klare Vereinbarungen treffen

Kommunikationstraining für BEM-Berater, Führungskräfte und Betriebsräte



## Mit der Dynamik von Genesungsprozessen umgehen und zielgerichtete BEM-Gespräche führen

Wenn Mitarbeiter nach längeren krankheitsbedingten Ausfallzeiten zu ihrem Arbeitgeber zurückkehren, herrscht oft Unsicherheit - auf beiden Seiten. Wie im ganzen BEM-Prozess geht es in den Gesprächen darum, gemeinsam mit dem BEM-Berechtigten herauszufinden, was die Arbeitsfähigkeit kurz- und langfristig erhält und was die Beteiligten in ihrer jeweiligen Rolle dazu beitragen können. Das ist ein gemeinsamer Suchprozess mit einem hohen Anspruch an die Selbst- und Mitverantwortung aller Teilnehmenden.

In diesem Workshop beleuchten und erproben wir unterschiedliche Gesprächssituationen im BEM. Wie gelingt eine auf Vertrauen basierende, empathische Kommunikation, gepaart mit klaren Zielen und wechselseitiger Verbindlichkeit?

### Ihre Referentin:

Kerstin Reisinger, langjährige Bereichsleitung Personal, Betriebliche Gesundheitsmanagerin (Universität Bielefeld) und Beraterin für betriebliche Rehabilitation (CDMP).

<b>Termin</b>	am 20.03.2020 Science Park Kassel Universitätsplatz 12 34127 Kassel
<b>Zeit</b>	von 9:00 - 16:30 Uhr
<b>Info</b>	Anerkennung gem. § 37 Abs. 6 BetrVG, § 179 Abs. 4 u. Abs. 8 SGB IX sowie seitens der DGUV je Block mit 14 Punkten für die Rezertifizierung von CDMP

Fon + 49 561 58580430  
Fax + 49 30 469993245

[mail@gib21.de](mailto:mail@gib21.de)  
<http://www.gib21.de>

# Seminarbeschreibung

Kommunikationstraining für BEM-Berater, Führungskräfte und Betriebsräte

Diese Veranstaltung wird durchgeführt von



Kerstin Reisinger

## Verpflegung

Getränke und ein Imbiss sind im Seminarpreis enthalten

## Schwerbehindertenvertretung

§ 179 Abs. 4 und Abs. 8 SGB IX

**DGUV** Rezertifizierung CDMP (Certified Disability Manager Professional)

Alle unsere Seminare können auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, als Inhouse-Angebot gebucht werden. Sprechen Sie uns an!



Die richtigen Worte finden - im BEM klare Vereinbarungen treffen

## Themenauswahl

- Rollenklärung: Sie sind Personalverantwortlicher, Betriebsrat oder Schwerbehindertenvertretung und gleichzeitig direkter Ansprechpartner des Mitarbeiters im BEM? Wie Sie zu einem klaren Rollenverständnis im BEM-Prozess kommen, auch wenn Sie mehrere Hüte gleichzeitig tragen.
- Situationserhebung im Erstgespräch: Wie Sie gleichzeitig zuhören und auf (Körper-) Signale achten. Was tun, wenn man mit dem Bauchgefühl nicht mehr weiterkommt, um die gesundheitliche Situation des BEM-Berechtigten zu erfassen? Verschiedene Formen der Leistungs-Diagnostik selbst anwenden oder einleiten und dabei Führungskräfte, Betriebsärzte und externe Stellen einbinden.
- Besondere Gesprächssituationen: Die Tücken im Umgang mit medizinischen Diagnosen. Widersprüchen, akuten Krisen und Stillstand im BEM-Prozess.

## Ihr Nutzen

GIB21 Seminare sind mehr als ein Erste-Hilfe-Kasten. Mit der Buchung sichern Sie sich das ganze Equipment konkreter Handlungskonzepte, Tools in Form von Checklisten, individuelle Empfehlungen für Ihre betriebliche Situation und jede Menge Instrumentarium für gesunde Unternehmen.

**Zielgruppe:** Eingliederungsberater, CDMP, Integrationsteams, Personalverantwortliche, HR-Mitarbeiter, SBV, Betriebsräte, Arbeitsmediziner

## HOTEL

Sprechen Sie uns an, wenn Sie eine Übernachtung buchen möchten. Wir geben Ihnen gern Empfehlungen.

## HANDOUT

Die Seminarpräsentation als PDF, Info-Materialien und Tools werden digital zur Verfügung gestellt.

## DANACH

Informationsbedarf oder Telefon-Coaching nach dem Seminar? Kein Problem, wir sind für Sie da!

# ANMELDUNG

<http://www.gib21.de/workshops/anmeldung/>

Fax an +49 30 469993245



## VERANSTALTUNG

### Die richtigen Worte finden - im BEM klare Vereinbarungen treffen

Name/Vorname

Unternehmen

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail: Für Ihre Anmeldebestätigung

Veranstaltungstermin

Veranstaltungsort

Straße, Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Fax

Anzahl der für dieses Seminar angemeldeten Mitarbeiter Ihres Unternehmens

Email für Teilnehmerunterlagen

Rechnung zu Händen:

Datum/Ort, Unterschrift

### Unsere Preise (inkl. MwSt.)

Standardpreis: 395,-Euro

Frühbucher (bis 13.08.2019):

370,- Euro

Mehrere Mitarbeiter p.

Unternehmen: 345,- Euro

Selbstzahler: 325,- Euro

### Für Fragen zum Seminar

erreichen Sie uns unter

+49 561 58580430

Weitere Seminarangebote finden Sie auf unserer Website unter <http://www.gib21.de/workshops/>

Nutzen Sie die bequeme Online-Buchung!



Ich bin Selbstzahler

## 1 Anmeldung

1.1 Anmeldungen zu Seminaren müssen schriftlich erfolgen und werden erst mit der Auftragsbestätigung durch GIB21 rechtswirksam. Bei Seminaren mit begrenzter Teilnehmerzahl berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert und dienen lediglich der Abwicklung der Bestellung oder des Seminars. Die Weitergabe an Dritte außerhalb dieser Geschäftsbeziehung findet nicht statt.

1.2 Alle Preise verstehen sich brutto inkl. der zum Zeitpunkt der Leistung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Übernachtungs- und Fahrtkosten sind nicht enthalten.

1.3 Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Seminarbestätigung und vor der Veranstaltung per E-Mail.

## 2 Rücktritte und Stornierungen, Umbuchungen

2.1 Bei Seminaren müssen Rücktritte von bereits schriftlich angemeldeten Teilnehmern schriftlich oder über das Online-Buchungstool auf der Website erfolgen. Für die Stornierung werden folgende Bearbeitungsgebühren erhoben:

2.1.1 Bis 2 Wochen vor Seminarbeginn: 10 % der Seminargebühr (zzgl. MwSt.).

2.1.2 Innerhalb von 2 Wochen vor Seminarbeginn: 30% der Seminargebühr (zzgl. MwSt.).

2.1.3 Bei Nichterscheinen zum Seminartermin ohne vorherige Abmeldung: 100% der Seminargebühr (zzgl. MwSt.). Vorstehendes entfällt für den Fall, dass der absagende Teilnehmer einen zahlenden Ersatzteilnehmer (Vertreter) stellt oder den Kurs umbucht.

## 3 Widerruf

Handelt es sich bei dem Vertragspartner um einen Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, so steht ihm im Falle eines Vertragsschlusses mittels eines Fernabsatzvertrages unabhängig von der oben genannten vertraglichen Stornierungsmöglichkeit ein zweiwöchiges gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zu. Wird bereits vor dem Ende der Widerrufsfrist mit ausdrücklicher Zustimmung des Vertragspartners mit der Erbringung der Dienstleistung durch GIB21 begonnen, so erlischt das Widerrufsrecht.

## 4 Absage von Veranstaltungen und Haftung

4.1 GIB21 behält sich vor, Veranstaltungen auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Der Auftraggeber wird in diesem Fall spätestens 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn benachrichtigt. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall umgehend ohne Aufforderung zurückerstattet. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige, unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ebenso erfolgt bei Kursausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten, sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen.

## 5 Gewährleistung und Änderungsvorbehalt

5.1 GIB21-Seminare werden nach dem jeweiligen Stand des Wissens sorgfältig vorbereitet und durchgeführt.

5.2 GIB21 behält sich vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall ist GIB21 berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch gleichqualifizierte Personen zu ersetzen.

## 6 Urheberrecht und Nutzungsrechte

7.1 GIB21 verbleiben alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Schulungsunterlagen. Die Unterlagen dürfen nicht zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden. Das Vervielfältigungsverbot gilt auch für den innerbetrieblichen Gebrauch.

7.2 Durch den Erwerb von Vorlagen und Checklisten oder vollständigen Managementsystemen erhält der Kunde das Recht, diese selbst zu verwenden. Er ist nicht berechtigt, diese zu verkaufen, zu lizenzieren, innerhalb eines Beratungsauftrages als Berater zu verwerten, zu verleihen oder in sonstiger Weise zu übertragen. Er ist weiterhin nicht berechtigt, die Vorlagen und Checklisten oder vollständigen Managementsysteme in eigenständigen Produkten oder als Teile davon zu vertreiben.

## 8 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Wirksamkeit

8.1 Erfüllungsort ist Sitz von GIB21. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

8.2 Durch eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt dasjenige vereinbart, was dem wirtschaftlich Gewollten in rechtlich zulässiger Weise am ehesten entspricht. Dies gilt auch für die ergänzende Vertragsauslegung (Salvatorische Klausel). Abweichungen von den allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur schriftlich möglich. Dies gilt auch für diese Klausel.

### Impressum

**GIB21 Gesundheit im Betrieb**

**Maulbeerplantage 18**

**34123 Kassel**

**Fon + 49 561 58580430**

**[seminaranmeldung@gib21.de](mailto:seminaranmeldung@gib21.de)**

**[www.gib21.de](http://www.gib21.de)**

**Geschäftsführung**

**Kerstin Reisinger**