

# BEM, wenn die ZUSAMMENarbeit krankt

## Geeignete Lösungsansätze im Umgang mit Konfliktsituationen



### Hören = Verstehen? Was tun, wenn Konflikte und Mobbingvorwürfe die Wiedereingliederung erschweren?

Aus der neurobiologischen Forschung wissen wir, dass Menschen eigentlich nur zwei Grundbedürfnisse haben:

1. das Bedürfnis nach Zugehörigkeit
2. das Bedürfnis nach sinnstiftender Arbeit

Beide werden idealerweise im Betrieb erfüllt. Fehlt die gefühlte Anerkennung, Wertschätzung und der Rückhalt bei der Arbeit, entsteht eine Belastung, die nicht selten gesundheitliche Folgen und langandauernde Arbeitsunfähigkeit nach sich ziehen. Jeder BEM-Berater oder Vorgesetzte war schon mit solchen Situationen konfrontiert. Die Rückkehr auf verbrannter Erde nach Konfliktsituationen unter Beschäftigten oder zwischen Beschäftigtem und Führungskraft ist ein schwieriges Unterfangen und erscheint zunächst unmöglich.

In diesem Workshop beschäftigen wir uns mit Konflikten, dem Mobbing und wie wir uns als Berater, den Angeboten einer Opfer-Täter-Betrachtung entziehen. Welche Voraussetzungen müssen gegeben sein, damit eine Wiedereingliederung unter solch widrigen Bedingungen gelingt? Wie lassen sich weitere Kollateralschäden bei den BEM-Berechtigten und im betrieblichen Umfeld vermeiden? Wir freuen uns auf einen wahrlich spannenden Tag mit persönlichen Nutzen (nicht nur) für die Wiedereingliederungspraxis.

**Zielgruppe:** Eingliederungsberater, CDMP, Integrationsteams, Personalverantwortliche, HR-Mitarbeiter, SBV, Betriebsräte, Arbeitsmediziner

#### **Termin**

am 07.09.2017  
Villa Becher  
Hugo-Preuß-Str. 27  
34131 Kassel

#### **Zeit**

eintägig  
von 9:00 - 16:30 Uhr

#### **Info**

Die Fortbildung ist seitens der DGUV mit 7 Punkten für die Rezertifizierung von CDMP anerkannt.

Fon +49 6221 7284284  
Fax + 49 6221 7283587

Achtung: Das Seminar findet während der **documenta** (weltgrößte Kunstaussstellung) statt. Bitte organisieren Sie sich rechtzeitig eine Unterkunft in Kassel.

Diese Veranstaltung wird durchgeführt von



Ina Riechert



Kerstin Reisinger

## Firmenseminare

Alle unsere Seminare können auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, als Inhouse-Angebot gebucht werden. Sprechen Sie uns an!

Fon +496221 7284284



## BEM, wenn die ZUSAMMENarbeit krankt

### Geeignete Lösungsoptionen im Umgang mit Konflikten

#### Themen

- Konflikte, deren Auslöser und geeignete Lösungsstrategien im Arbeitskontext
- Wie psychische und physische Erkrankungen oder Erschöpfung die Kommunikation und soziale Lösungskompetenz beeinflussen
- Stand der neurobiologischen Forschung
- Wertschätzungskultur und Mobbing als Indikatoren für Gesundheit im Betrieb
- Beraterrolle und -haltung im Umgang mit Konflikten und Mobbingvorwürfen im Kontext einer betrieblichen Wiedereingliederung
- Chancen und Grenzen der Wiedereingliederung im Fall von Vertrauensverlusten
- Fürsorgepflicht des Arbeitgebers und arbeitsrechtliche Bewertung
- Sonderfall „Mobbing“, rechtliche Bewertung und Abgrenzung vom Konflikt
- Ein Hilfenetzwerk aufbauen und Mediation als Lösungsoptionen gezielt einsetzen

#### Ihr Nutzen

Entlang verschiedener Fallkonstellationen bearbeiten wir lösungsorientiert „echte“ Fälle, die Sie vorher anonymisiert einbringen können.

#### Referentinnen

Ina Riechert, Diplompsychologin, Psychologische Psychotherapeutin, Disability-Managerin CDMP, Studium der Psychologie und Erziehungswissenschaften in Hamburg. Fast 30 Jahre Tätigkeit in der Beruflichen Rehabilitation von Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen. Autorin von " Psychische Störungen bei Mitarbeitern" 2. Aufl. Springer Verlag Heidelberg 2015 und Autorin gemeinsam mit E. Habib von " Betriebliches Eingliederungsmanagement bei Mitarbeitern mit psychischen Störungen" Springer Verlag Heidelberg 2016

Kerstin Reisinger, langjährige Bereichsleitung Personal, Betriebliche Gesundheitsmanagerin (Universität Bielefeld) und Beraterin für betriebliche Rehabilitation (CDMP)

# ANMELDUNG

<http://www.gib21.de/workshops/anmeldung/>

Fax an +49 6221 7283587

## VERANSTALTUNG

### **BEM, wenn die ZUSAMMENARBEIT krankt.**

Standardpreis: 380,- Euro inkl. MwSt.

Mehrere Mitarbeiter p. Unternehmen: 330,- Euro inkl. MwSt.

CDMP (Selbstzahler): 310,- Euro inkl. MwSt.

Name/Vorname

Unternehmen

Tätigkeitsschwerpunkt

E-Mail: Für Ihre Anmeldebestätigung

Straße, Nr.

PLZ/Ort

Telefon

Fax

Veranstaltungstermin

Veranstaltungsort

Anzahl der für dieses Seminar angemeldeten Mitarbeiter Ihres Unternehmens

Email für Teilnehmerunterlagen

Abweichende Rechnungsadresse

Datum/Ort, Unterschrift

## Ihre Fragen zum Seminar beantwortet Claudia Küster

+49 6221 7284284



Weitere Seminarangebote  
finden Sie auf unserer Website  
unter [http://www.gib21.de/  
workshops/](http://www.gib21.de/workshops/)

Nutzen Sie die bequeme  
Online-Buchung!



Ich bin CDMP (Selbstzahler)

## 1 Anmeldung

1.1 Anmeldungen zu Seminaren müssen schriftlich erfolgen und werden erst mit der Auftragsbestätigung durch GIB21 rechtswirksam. Bei Seminaren mit begrenzter Teilnehmerzahl berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Die Daten der Teilnehmer werden für interne Zwecke elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert und dienen lediglich der Abwicklung der Bestellung oder des Seminars. Die Weitergabe an Dritte außerhalb dieser Geschäftsbeziehung findet nicht statt.

1.2 Alle Preise verstehen sich brutto inkl. der zum Zeitpunkt der Leistung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Übernachtungs- und Fahrtkosten sind nicht enthalten.

1.3 Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Seminarbestätigung und vor der Veranstaltung per E-Mail.

## 2 Rücktritte und Stornierungen, Umbuchungen

2.1 Bei Seminaren müssen Rücktritte von bereits schriftlich angemeldeten Teilnehmern schriftlich oder über das Online-Buchungstool auf der Website erfolgen. Für die Stornierung werden folgende Bearbeitungsgebühren erhoben:

2.1.1 Bis 2 Wochen vor Seminarbeginn: 10 % der Seminargebühr (zzgl. MwSt.).

2.1.2 Innerhalb von 2 Wochen vor Seminarbeginn: 30% der Seminargebühr (zzgl. MwSt.).

2.1.3 Bei Nichterscheinen zum Seminartermin ohne vorherige Abmeldung: 100% der Seminargebühr (zzgl. MwSt.). Vorstehendes entfällt für den Fall, dass der absagende Teilnehmer einen zahlenden Ersatzteilnehmer (Vertreter) stellt oder den Kurs umbucht.

## 3 Widerruf

Handelt es sich bei dem Vertragspartner um einen Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, so steht ihm im Falle eines Vertragsschlusses mittels eines Fernabsatzvertrages unabhängig von der oben genannten vertraglichen Stornierungsmöglichkeit ein zweiwöchiges gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zu. Wird bereits vor dem Ende der Widerrufsfrist mit ausdrücklicher Zustimmung des Vertragspartners mit der Erbringung der Dienstleistung durch GIB21 begonnen, so erlischt das Widerrufsrecht.

## 4 Absage von Veranstaltungen und Haftung

4.1 GIB21 behält sich vor, Veranstaltungen auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Der Auftraggeber wird in diesem Fall spätestens 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn benachrichtigt. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall umgehend ohne Aufforderung zurückerstattet. Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige, unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ebenso erfolgt bei Kursausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten, sowie von durch Arbeitsausfall entstehenden Auslagen.

## 5 Gewährleistung und Änderungsvorbehalt

5.1 GIB21-Seminare werden nach dem jeweiligen Stand des Wissens sorgfältig vorbereitet und durchgeführt.

5.2 GIB21 behält sich vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall ist GIB21 berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch gleichqualifizierte Personen zu ersetzen.

## 6 Urheberrecht und Nutzungsrechte

7.1 GIB21 verbleiben alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Schulungsunterlagen. Die Unterlagen dürfen nicht zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden. Das Vervielfältigungsverbot gilt auch für den innerbetrieblichen Gebrauch.

7.2 Durch den Erwerb von Vorlagen und Checklisten oder vollständigen Managementsystemen erhält der Kunde das Recht, diese selbst zu verwenden. Er ist nicht berechtigt, diese zu verkaufen, zu lizenzieren, innerhalb eines Beratungsauftrages als Berater zu verwerten, zu verleihen oder in sonstiger Weise zu übertragen. Er ist weiterhin nicht berechtigt, die Vorlagen und Checklisten oder vollständigen Managementsysteme in eigenständigen Produkten oder als Teile davon zu vertreiben.

## 8 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Wirksamkeit

8.1 Erfüllungsort ist Sitz von GIB21. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

8.2 Durch eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt dasjenige vereinbart, was dem wirtschaftlich Gewollten in rechtlich zulässiger Weise am ehesten entspricht. Dies gilt auch für die ergänzende Vertragsauslegung (Salvatorische Klausel). Abweichungen von den allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur schriftlich möglich. Dies gilt auch für diese Klausel.

### Impressum

**GIB21 Gesundheit im Betrieb**

**Bienenstr. 5**

**69117 Heidelberg**

**Fon + 49 6221 7284284**

**seminaranmeldung@gib21.de**

**www.gib21.de**

**Geschäftsführung**

**Kerstin Reisinger**